

# 2011 인터넷쇼핑몰강좌 교육프로그램

## 1. 강의 개요

- 교육기간 : 2011. 9. 7 ~ 2011. 10. 6 (교육 : 5주 60시간)
- 강의시간 : 매주 **㉑,㉒** 10:00 ~ 17:00 (6시간) / 50분 강의 10분 휴식
- 교육과정 : 인터넷쇼핑몰 기초·중급 및 쇼핑몰 구축·자격증(쇼핑몰플래너) 과정
  - 예비창업자의 창업 준비·운영과정 및 개인 인터넷 쇼핑몰 구축 실습
  - 쇼핑몰 플래너 자격증 취득(전 강좌 수료 기준)

## 2. 교육일정 및 내용

- 1주차 : 인터넷쇼핑몰 창업기초 및 중급과정
- 장 소 : (재)충북중소기업종합지원센터 제1교육장(B1)
- 교육목표
  - 예비 창업자들에게 인터넷 쇼핑몰 창업 준비과정 및 운영과정(쇼핑몰 마케팅) 등 기본지식과 정보를 교육함으로써 창업에 대한 기초 능력 함양.

일자	시간	과목명	주요교육내용	강사진(안)
9.7 <b>㉑</b> [기초반] 창업 준비 과정	1-4교시 (10:00- 15:00)	오리엔테이션 & 합리적인 인터넷쇼핑몰 창업절차 이해하기	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 오리엔테이션</li> <li>◆ 인터넷 쇼핑몰 이용 현황</li> <li>◆ 인터넷 쇼핑몰 시장의 이해</li> <li>◆ 인터넷 쇼핑몰 이용 고객의 특징</li> <li>◆ 인터넷 쇼핑몰 판매방식의 이해                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대형쇼핑몰 - 오픈마켓</li> <li>- 개인쇼핑몰 - 원어데이몰 - 소셜커머스</li> </ul> </li> <li>◆ 쇼핑몰 성공사례 알아보기</li> <li>◆ 상품 소싱 알아보기</li> <li>◆ 쇼핑몰 사업 계획서 작성</li> <li>◆ 시장조사와 아이템선정</li> <li>◆ 도메인 등록에 대해 알아보기</li> <li>◆ 쇼핑몰 서류 신고하기                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업자 등록증      - 통신 판매업 신고</li> <li>- 부가 통신 사업 신고</li> </ul> </li> <li>◆ 쇼핑몰 사이트 기획하기</li> <li>◆ 인터넷 쇼핑몰 결제 방법 이해하기                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신용카드결제 - 실시간 계좌이체</li> <li>- 가상계좌 - 휴대폰 결제 - 에스프로 결제</li> </ul> </li> </ul>	안용훈

※ 참조 : 교육일정 및 내용은 사정에 따른 일부 변동 있을 수 있음.

일자	시간	과목명	주요교육내용	강사진(안)
			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 쇼핑몰 상품포장 &amp; 배송</li> <li>◆ 쇼핑몰 커뮤니티 이해하기</li> <li>◆ 쇼핑몰 이벤트 기획 및 종류</li> <li>◆ 인터넷 쇼핑몰 로그 분석</li> <li>◆ 포털 사이트 등록하기</li> </ul>	
	5-6교시 (15-17교시)	쇼핑몰 CEO 성공사례	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 틈새시장 공략하기</li> <li>◆ 틈새시장에서 성공하기</li> <li>◆ 빅사이즈 드레스, 뷰티빅 성공사례</li> <li>◆ www.beautybig.com</li> </ul>	이정아
9.8(목)	1-3교시 (10:00-14:00)	SNS마케팅 QR코드의 활용	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ SNS 마케팅의 활용과 이해 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 트위터를 활용한 마케팅</li> <li>- 트위터를 이용한 상품의 판매</li> <li>- 페이스북을 활용한 마케팅</li> <li>- 페이스북으로 쇼핑몰 만들기</li> </ul> </li> <li>◆ QR코드의 활용 <ul style="list-style-type: none"> <li>- QR코드의 활용 및 사례</li> <li>- QR코드 만들기</li> </ul> </li> </ul>	박형구
[중급반]  창업 운영 과정 (마케팅)	4-6교시 (14:00-17:00)	온라인 광고 STEP6 바이럴마케팅	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 온라인광고 STEP6 <ul style="list-style-type: none"> <li>- STEP1 - 검색 엔진 등록</li> <li>- STEP2 - 쇼핑몰 연동</li> <li>- STEP3 - 키워드 광고</li> <li>- STEP4 - 오픈마켓 연동</li> <li>- STEP5 - 포털 쇼핑 박스</li> <li>- STEP6 - 브랜딩 광고</li> </ul> </li> <li>◆ 바이럴 마케팅의 활용과 이해 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 블로그를 이용한 마케팅</li> <li>- 블로그를 활용한 쇼핑몰의 성공사례</li> <li>- 카페를 이용한 마케팅</li> <li>- 지식iN을 이용한 마케팅</li> </ul> </li> </ul>	우미옥

※ 참조 : 교육일정 및 내용은 사정에 따른 일부 변동 있을 수 있음.

- 2~5주차 : 인터넷쇼핑몰 구축·운영과정 / 쇼핑몰플래너 자격 취득
- 장 소 : 충청북도종합사회복지센터 전산교육장(3층)
- 교육목표
  - 인터넷의 오픈마켓(G마켓, 11번가, 이베이)을 통하여 상품을 판매하는 방식과 개인 인터넷 쇼핑몰을 만들어 창업하는 방법을 습득하는 것을 1차 목표로 하고, 동시에 쇼핑몰 운영에 도움이 되는 쇼핑몰 플래너 자격증을 취득하는 것을 2차 목표로 한다.

일자	시간	과목명	주요교육내용	강사진(안)
9.14(수) [종합반] 창업 종합 과정	1교시 (10:00-11:00)	교육생 자기소개, 팀별·개인별 아이템 구상, 팀별 토론	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 교육생 자기소개</li> <li>◆ 회장, 부회장 및 팀장 선출</li> <li>◆ 개인별, 팀별 아이템 구상 및 토론</li> <li>◆ 기수별 커뮤니티 만들기</li> <li>◆ 네이버 카페 만들기 및 가입하기</li> </ul>	안용훈
	2-3교시 (11:00-14:00)	오픈마켓의 이해, 오픈마켓에서 상품판매하기	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 오픈마켓의 종류 및 판매 이해하기</li> <li>◆ 쉽게 배우보는 G마켓 상품등록</li> <li>◆ 쉽게 배우보는 11번가 상품등록</li> <li>◆ 쉽게 배우보는 이베이 상품등록</li> <li>◆ 이베이에서 상품 판매하기</li> </ul>	
	4-6교시 (14:00-17:00)	쇼핑몰 플래너 자격증대비 필기과정 익히기	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 전자상거래 기본</li> <li>◆ 전자상거래 관련 용어</li> <li>◆ 인터넷 윤리</li> <li>◆ 전자상거래 법규</li> <li>◆ 전자상거래 구현 기술</li> <li>◆ 인터넷 마케팅</li> <li>◆ 쇼핑몰 운영</li> </ul>	황호성
9.15(목) [종합반] 창업 종합 과정	1교시 (10:00-11:00)	아이템 확정	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 팀별 아이템 선정 및 발표</li> <li>◆ 개인별 아이템 선정 및 발표</li> </ul>	안용훈
	2-6교시 (11:00-17:00)	<b>메이크샵</b> 가입하기 및 메이크샵으로 쇼핑몰 구축하기	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 메이크샵 서비스 소개와 서비스 신청               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 메이크샵 서비스 신청하기</li> <li>- 메이크샵 무료 쇼핑몰 가입하기</li> </ul> </li> <li>◆ 쇼핑몰 완성 화면의 미리보기</li> <li>◆ 쇼핑몰 관리자 메인 페이지 분석</li> <li>◆ 쇼핑몰 디자인 설정하기</li> <li>◆ 쇼핑몰 구축               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 쇼핑몰 기본 정보 설정</li> <li>- 쇼핑몰 완벽 보안 서버 설정</li> <li>- 쇼핑몰 디자인 설정</li> <li>- 쇼핑몰 결제 서비스 설정</li> </ul> </li> <li>◆ 상품관리               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상품 바코드 관리</li> <li>- 상품별 추천 상품 관리</li> <li>- 등록 상품 일괄 처리</li> <li>- 일시품절, 재입고 알림</li> </ul> </li> <li>◆ 주문관리               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주문 관리 및 배송 관리</li> <li>- 장바구니 및 매출 분석</li> <li>- 현금 영수증 관리</li> </ul> </li> <li>◆ 회원관리               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출석 체크 서비스, 핸드폰 발송 관리</li> </ul> </li> </ul>	

※ 참조 : 교육일정 및 내용은 사정에 따른 일부 변동 있을 수 있음.

일자	시간	과목명	주요교육내용	강사진(안)
9.21(수) [종합반] 창업 종합 과정	1-4교시 (10:00- 15:00)	<b>메이크샵</b> 게시판/메일 관리하기	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 게시판/메일 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 게시판 관리</li> <li>- 고객 상담 관리</li> <li>- 메일 관리</li> </ul> </li> <li>◆ 프로모션 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 쇼핑몰 프로모션 기능 선택</li> <li>- 실시간 알리미 서비스</li> </ul> </li> <li>◆ 고객 이벤트 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 쇼핑몰 이벤트 기능 선택</li> <li>- 쇼핑몰 이벤트/사은품 기능</li> <li>- 쉬운 기획전 서비스</li> </ul> </li> </ul>	안용훈
	5-6교시 (15:00- 17:00)	프리젠테이션 스킬 익히기	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 프리젠테이션이란?</li> <li>◆ 파워포인트 이해하기</li> <li>◆ 파워포인트 익히기</li> <li>◆ 파워포인트로 멋지게 프리젠테이션 하기</li> </ul>	박완재
9.22(목) [종합반] 창업 종합 과정	1-4교시 (10:00- 15:00)	쇼핑몰 사진촬영의 이해	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 쇼핑몰 사진의 기본 개념</li> <li>◆ 쇼핑몰 사진촬영 팁</li> <li>◆ 팀별, 개인별 아이템 촬영 실습하기</li> </ul>	차우진
	5-6교시 (15:00- 17:00)	<b>메이크샵</b> 프로모션 플래시 <b>메이크샵 완성</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 플래시 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진열 마법사 소개, 플래시 템플릿 소개</li> </ul> </li> <li>◆ 개별 디자인 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 웹 FTP 사용</li> <li>- 드림위버 표 기능, 메인 디자인</li> </ul> </li> <li>◆ 메이크샵으로 쇼핑몰 완성</li> </ul>	안용훈
9.26(월) [종합반] 창업 종합 과정	1-6교시 (10:00- 17:00)	<b>포토샵</b> 교육 (쇼핑몰 상품 페이지 디자인)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 포토샵 필수기능 익히기</li> <li>◆ 툴박스 와 패널</li> <li>◆ 이미지 편집기능</li> <li>◆ 이미지 합성</li> <li>◆ 레이어기능 익히기</li> <li>◆ 폰트 사용법</li> <li>◆ 상품사진의 보정</li> <li>◆ 브러시를 이용한 워터마크 만들기</li> </ul>	서정녀

※ 참조 : 교육일정 및 내용은 사정에 따른 일부 변동 있을 수 있음.

일자	시간	과목명	주요교육내용	강사진(안)
10.4(화) [종합반] 창업 종합 과정	1-4교시 (10:00- 15:00)	<b>포토샵</b> 교육 (쇼핑몰 상품 페이지 디자인)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 배너 만들기</li> <li>◆ 패턴 만들기</li> <li>◆ 패스를 이용한 상품 사이즈 조정하기</li> <li>◆ gif 애니메이션 만들기</li> <li>◆ 반복작업을 간단하게 액션 사용하기</li> <li>◆ 로고 만들기</li> <li>◆ 쇼핑몰 상단 디자인</li> <li>◆ 움직이는 사진동영상 간단히 제작하기</li> </ul>	서정녀
	5-6교시 (15:00- 17:00)	<b>드림위버</b> (쇼핑몰 디자인 편집 HTML, CSS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 간단한 html 태그 알아보기 <ul style="list-style-type: none"> <li>-폰트속성</li> <li>-이미지</li> <li>-테이블</li> </ul> </li> <li>◆ 드림위버 살펴보기</li> </ul>	황호성
10.5(수) [종합반] 창업 종합 과정	1-6교시 (10:00- 17:00)	<b>드림위버</b> (쇼핑몰 디자인 편집 HTML, CSS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 이미지맵</li> <li>◆ 롤오버 버튼 만들기</li> <li>◆ 개별디자인</li> <li>◆ 메인디자인 / 상단디자인</li> <li>◆ 메인디자인 / 왼쪽디자인</li> <li>◆ 메인디자인 / 중앙화면디자인</li> <li>◆ 타이틀과 로그인 폼 디자인</li> </ul>	황호성
10.6(목) [종합반] 창업 종합 과정	1-2교시 (10:00- 12:00)	<b>드림위버</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 인사이드디자인 1 <ul style="list-style-type: none"> <li>-분류페이지 디자인</li> <li>-상세페이지디자인</li> </ul> </li> <li>◆ 인사이드디자인 2 <ul style="list-style-type: none"> <li>-이용안내</li> </ul> </li> </ul>	황호성
	3-5교시 (13:00- 16:00)	팀별, 개인별 쇼핑몰 구축 실적 분석하기 발표하기	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 팀별 실적 분석 및 발표하기(프리젠테이션)</li> <li>◆ 개인별 실적 분석 및 발표하기(프리젠테이션)</li> <li>◆ 종합평가 및 1:1개별코칭</li> </ul>	안용훈 황호성
	6교시 (16:00- 17:00)	수료식	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 강의설문</li> <li>◆ 수료식(수료증 수여)</li> </ul>	

※ 참조 : 교육일정 및 내용은 사정에 따른 일부 변동 있을 수 있음.